

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017
												DELEGADA	VALOR			
<p>1. Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nación.</p> <p>2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales, con accesos a servicios de calidad. (Política Pública de discapacidad).</p> <p>3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ámbitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades.</p>						20%	Socializar e impulsar la política sectorial	numero de socializados / universo de supervisados	50%	Cobertura del 100% de supervisados.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	100%	100%	100%
										Ejecutar reuniones con las autoridades para unificar criterios en la aplicación de la normatividad y determinar mecanismos de cooperación.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	3	3	10	10
										Fortalecer el conocimiento en normas vigentes al 100% de los sujetos supervisados para subsanar presuntas deficiencias en su aplicación.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	75%	82%	91%
										Socializar e impulsar la política de supervisión para la formalización del Sector.	numero de socializados / universo de supervisados	50%	Fortalecer los conocimientos de los servidores públicos de la spt que realizan la supervisión.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	177

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017		
												DELEGADA	VALOR					
Competitividad Estratégica e Infraestructura (peso 70%)	Competitividad Empresarial	70%	Competitividad Empresarial							Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactúan con la spt, para identificar oportunidades de mejora	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	400	25%	25%	25%		
				Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios objeto de supervisión.	100% de supervisados con acciones preventivas implementadas	20%	Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en seguridad, por tipo de vigilado (puertos 3, concesiones 5, tránsito y tte 14)	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar las condiciones de riesgo en seguridad	50%	88 acciones preventivas para mitigación de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22		
								numero de indicadores implementados sobre los definidos		Implementar 88 indicadores de gestión en seguridad.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22		
							Desarrollar e implementar	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar riesgos de competitividad empresarial		Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estándares de rentabilidad y servicio, estándares internacionales, etc.)	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	40	10	10	10		

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017
												DELEGADA	VALOR			
							acciones preventivas y correctivas que optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado.	numero de indicadores implementados sobre los definidos	50%	implementar 88 indicadores en competitividad empresarial.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22
			Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la presencia institucional a nivel territorial.	100% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	10%	Mayor cobertura institucional a nivel territorial	% Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional	20%	Presencia de la SPT en los 32 departamentos.	Modernización Institucional	Todas	32	32	32	32
							Mayor cobertura en supervison (vigilancia, inspeccion y control) a nuestros supervisados.	numero de vigilados supervisados/universo de supervisados	80%	Supervisar el 100% de los supervisados	Indicadores y metas de Gobierno.	Puertos	841	60%	70%	80%
												Concesiones	360	70%	80%	90%
												Tránsito	7000	40%	50%	60%
			Operadores Portuarios	Identificar el universo de los operadores.	100% operadores portuarios registrados	20%	Identificar y registrar los operadores portuarios.	numero operadores portuarios registrados / total operadores con registro solicitados	100%	100%	Programación y Ejecución Presupuestal	Puertos	469	0%	100%	100%
						70%										

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO	REFERENTE		META AÑO	META AÑO	META AÑO
												DELEGADA	VALOR			
			Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Evitar riesgos asociados a la corrupcion.	evitar denuncias corrupcion	1%	Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción	total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior	100%	-50%	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos.	No aplica	11	-10%	-10%	-10%
			Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales	Generar y difundir la informacion estadísticas de los sectores que representamos	100% de boletines publicados	2%	Generar informacion para fortalecer el conocimiento de los sectores	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	100%	4 boletines cada año	Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Puertos	4	4	4	4
							Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior.	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	25%	80%	Servicio al ciudadano	Todas	16.2 10.4 16.2	-20%	-20%	-20%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017			
												DELEGADA	VALOR						
BUEN GOBIERNO	BUEN GOBIERNO (peso 30%)	30%	Participacion ciudadana	Definir e implementar modelo de gestion para la promoción de la participación ciudadana y rendición de cuentas mediante el cumplimiento de las políticas diseñadas.	Disminucion tiempo respuesta PQR Percepcion de la comunidad.	2%	Implementar el plan estratégico de participación ciudadana de la entidad.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana	25%	100%	Participación Ciudadana	No aplica		100%	100%	100%			
							Implementar el plan de rendicion de cuentas de la entidad.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas.	50%	100%	Rendición de cuentas	No aplica		100%	100%	100%			
			eficiencia administrativa	Mejorar el nivel de calificacion en la encuesta anual del MECI por parte de DAFP mediante el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, con el fin de mejorar la eficiencia interna de la entidad.	Indice de madurez del MECI	2%	Revisar, identificar e implementar oportunidades de mejora para el SIGI	calificacion del cuatrenio / calificacion de la vigencia 2014	100%	Pasar de la calificacion de nivel satisfactorio (76,25%) a nivel avanzado. (91%)	Gestion de Calidad	No aplica	76.25%	76.25%	80.65%	80.65%			
							Implementar buenas practicas administrativas mediante acciones internas para contribuir con la mejora del medio ambiente	Definicion Estrategia Cero Papel y 100% de su cumplimiento.	2%	reducir consumos	consumo vigencia actual / consumo vigencia anterior.	100%	Cumplimiento del 100% de la estrategia de cero papel.	Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	3	Definir estrategia y al menos 2 actividades realizadas	100%	100%
							Desarrollar competencias en los servidores públicos para el buen desempeño profesional y personal	servidores públicos capacitados	2%	Fortalecer conocimientos de los funcionarios	% de funcionarios capacitados	100%	100% de los funcionarios capacitados	Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	125	25%	50%	75%

SEMAFORO		
DEL	AL	ESTADO
0%	90.0%	ROJO
90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

META 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento corte Abril 30	% Cumplimiento 2016																
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%																		
					Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado																								
100%	100%	# Supervisados socializados en politica sectorial / # Supervisados programados para socialización en politica sectorial	DELEGADAS	Puertos	Planeado	0	0	841	0			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																
					Ejecutado	0	0	841	0																							
					% Cump.	NA	NA	100.0%	NA																							
				Concesiones	Planeado	61	29	0	61										100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
					Ejecutado	61	29	0	61																							
					% Cump.	100.0%	100.0%	NA	100.0%																							
				Tránsito	Planeado	2923	0	0	2486																	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
					Ejecutado	2923	0	0	2486																							
					% Cump.	100.0%	NA	NA	100.0%																							
10	25%	# Reuniones con autoridades realizadas / # Reuniones con autoridades programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	1	4	5	10	3	150.00%	29	96.67%	33.33%	290.00%															11.49%	
					Ejecutado	0	0	1	4	5	10	3																				210.00%
					% Cump.	0	0	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																				100.0%
				Concesiones	0	2	1	4	7	10	3	210.00%					510.00%	100.00%	82.00%	121.95%	67.24%											
					Ejecutado	0	41	4	2	41	4	2										100.00%										
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%	NA	100.0%	100.0%										100.0%										
				Tránsito	Planeado	0	52	1	87	17	10	3										510.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
					Ejecutado	0	52	1	87																							
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%																							
100%	25%	# Supervisados socializados en normas vigentes / # Supervisados programados para socialización en normas vigentes	DELEGADAS	Puertos	Planeado	0	0	841	0						100.00%	100.00%											82.00%	121.95%	67.24%			
					Ejecutado	0	0	841	0																							
					% Cump.	NA	NA	100.0%	NA																							
				Concesiones	Planeado	0	41	4	2										100.00%	100.00%	82.00%									121.95%	67.24%	
					Ejecutado	0	41	4	2																							
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%																							
				Tránsito	Planeado	0	52	1	87	17	10	3										510.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
					Ejecutado	0	52	1	87																							
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%																							
100%	25%	# Servidores socializados / # Servidores planeados por socializar	DELEGADAS	Puertos	Planeado	0	24	24	56						100.00%	100.00%											100.00%	100.00%	100.00%			
					Ejecutado	0	24	24	56																							
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%																							
				Concesiones	Planeado	0	25	8	6										100.00%	100.00%	100.00%									100.00%	100.00%	
					Ejecutado	0	25	8	6																							
					% Cump.	NA	100.0%	100.0%	100.0%																							
				Tránsito	Planeado	0	0	0	45	14	33	11										127.27%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
					Ejecutado	0	0	0	45																							
					% Cump.	NA	NA	NA	100.0%																							
			DELEGADAS	Puertos	2	7	2	3	14				33	11	127.27%																	
					Concesiones	0	1	4	3				8	33	11																	

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

META 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento 2016		
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Resultado	%	% Cumplimiento corte Abril 30				
													Esperado	Alcanzado		Esperado	Alcanzado
25%	25%	# Mesas de Trabajo realizadas/# Mesas de Trabajo programadas	DELEGADAS	Tránsito	0	5	0	14	19	34	11	167.65%	41	41.00%	33.33%	123.00%	27.10%
22	50%	# Acciones preventivas para mitigación de riesgo realizadas/ # Acciones preventivas para mitigación de riesgo programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	3	1	0.00%	0	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%
				Concesiones	0	0	0	0	0	5	2	0.00%					
				Tránsito	0	0	0	0	0	14	5	0.00%					
22	50%	# Indicadores de gestión en seguridad implementados / # Indicadores de gestión en seguridad programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	3	1	0.00%	0	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%
				Concesiones	0	0	0	0	0	5	2	0.00%					
				Tránsito	0	0	0	0	0	14	5	0.00%					
10	50%	# Modelos buenas prácticas empresariales implementados / # Modelos buenas prácticas empresariales programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	3	1	0.00%	12	120.00%	33.33%	360.00%	9.26%
				Concesiones	0	0	0	12	12	3	1	1200.00%					
				Tránsito	0	0	0	0	0	4	1	0.00%					
				Puertos	0	0	0	0	0	3	1	0.00%					

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

META 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento corte Abril 30	% Cumplimiento 2016		
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%			Esperado	Alcanzado
					22	50%	# Indicadores en competitividad empresarial implementados / # Indicadores en competitividad empresarial programados	DELEGADAS	Concesiones		0	0	0	0			0	5
				Tránsito	0	0	0	0	0	14	5	0.00%						
32	33.33%	No. Departamentos en los cuales se hizo presencia institucional	DELEGADAS	Planeado	32	32	32	32	32	32	32	81.25%	26	81.25%	100.00%	81.25%	123.08%	
				Ejecutado	18	22	23	26	26									
				% Cump.	56.3%	68.8%	71.9%	81.3%	81.3%									
100%	33.33%	# Visitas de inspección ejecutadas PGS / # Visitas de inspección programadas PGS	PUERTOS	Puertos	0	0	11	92	103	589	196	52.49%	103	17.50%	33.33%	52.49%	63.51%	
100%	33.33%		CONCESIONES	Concesiones	18	10	7	20	55	288	96	57.29%	55	19.10%	33.33%	57.29%	58.18%	
100%	33.33%		TRÁNSITO	Tránsito	43	167	218	287	715	3500	1167	61.29%	715	20.43%	33.33%	61.29%	54.39%	
100%	100%	% Realización de registro de operadores portuarios	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	0	0	0	78	0.00%	0	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	

META AÑO	PESO META	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento Esperado	% Cumplimiento Alcanzado	
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%			
					-10%	100%	denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	No aplica		2	0	0	0			2
4	100%	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	1	0	1	2	4	1	0	2	50.00%	25.00%	200.00%	
-20%	100%	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	DELEGADAS	Puertos	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0	13.0	15.1	100.8%	11.8	-20.00%	-2%	1200.00%	
				Concesiones	7.0	6.0	5.0	4.0	5.5	8.3	9.7	176.5%					
				Tránsito	NA	15.0	15.0	15.0	15.0	13.0	15.1	100.8%					

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

META 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento corte Abril 30	% Cumplimiento 2016	
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Resultado	%	% Cumplimiento corte Abril 30				
													Esperado	Alcanzado			
100%	100%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de participacion ciudadana planeado	COMUNICACIONES	No aplica					0%	100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual	
100%	100%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de rendicion de cuentas planeado	COMUNICACIONES	No aplica						100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual	
91.00%	100%	calificacion actual - calificacion año anterior.	CONTROL INTERNO	No aplica						80.65%	NA	NA			80.65%	Meta Anual	
100%	100%	estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas.	GRUPO ADMINISTRATIVO	No aplica						100.0%	NA	NA	0%		100%	Meta Anual	
100%	100%	servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad	GRUPO TALENTO HUMANO	No aplica	0	2	15	4	21	63	NA	NA	21	33.60%	33.3%	100.80%	

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

META 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016					Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Abril 30		% Cumplimiento corte Abril 30	% Cumplimiento 2016		
					Ene	Feb	Mar	Abril	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%			% Cumplimiento corte Abril 30	
																	Esperado	Alcanzado
100%	100%	% Implementación del plan aprobado	SECRETARÍA GENERAL / OAP	No aplica						60.0%	NA	NA	0	0.00%	60%	Meta Anual		
100%	100%	Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea	GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA	No aplica						60.0%	NA	NA			60%	Meta Anual		
95%	100%	Metodología definida	GRUPO FINANCIERO	No aplica						95.0%	NA	NA	0	0.00%	95%	Meta Anual		
95%	100%	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	GRUPO FINANCIERO	No aplica		100%	73.5%	71.4%	105.5%	105.5%	95.0%	NA	NA	0.0%	0.0%	95%	105.49%	

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META ABRIL 30	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL 30	RESULTADO POR OBJETIVO ABRIL 30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
En el mes de abril no se preparó ningún documento sobre el tema.				
Se proyectó circular dirigida a Alcaldes, Gobernadores y Concesionarios carreteros para implementar medidas de control que impidan la invasión del espacio público sobre los corredores viales nacionales.				
En el mes de abril se realizó socialización a 2486 vigilados mediante la publicación de las siguientes circulares: 1. Circular N° 47 del 22 de abril de 2016 dirigida a autoridades municipales de educación y transporte, alcaldes municipales, secretarios de educación, de tránsito, de movilidad o de transporte, sobre el cumplimiento de las normas de transporte escolar. 2. Circular 48 del 26 de abril de 2016 dirigidas a CRC's, CDA's, subdirección de tránsito del ministerio de transporte, ONAC, RUNT, sobre validación del estado de acreditación. 3. Circular 49 del 26 de abril de 2016 dirigida a las empresas de servicio público de transporte terrestre automotor especial dictando directrices sobre el reporte de información.	100.00%	50.00%		
1. Se asistió a reunión con el MT sobre contraprestación & carga movilizada. 2. Igualmente se participó en reunión con MT, Procuraduría, Ministerio del Interior, Ministerio de Ambiente, para buscar solución consensuada a la problemática que se viene presentando con la Comunidad Indígena de Yurupary en el Departamento del Vaupés y las empresas de Transporte Fluvial que allí operan y el esclarecimiento de la normatividad que se ha venido violando por parte de las empresas transportadoras y que esta afectando directamente a la comunidad indígena. 3. Reunión en Mintransporte para tratar el tema de Reglamento Técnico de Operaciones. 4. Reunión en MinComercio Exterior tema Convenio Solas. Reuniones con ANI, DITRA y Agencia Nacional de Seguridad Vial sobre sectores críticos de accidentalidad en carreteras.	100.00%			
1. Reunión con el Ministerio de Transporte donde se trató el tema de tarifas de organismos de apoyo. 2. Reunión con el Ministerio de Transporte donde se trató el tema de desconexión de CDA's y CRC's por suspensión o retiro de la acreditación. 3. Reunión con la UIAF	25.00%			
No se planeó efectuar ninguna capacitación.				
Se entregó de manera personalizada la información relacionada con las normas vigentes y obligaciones con la SPT a las Sociedades Concesionarias Tuquerres-Pasto y Chirajara- Villavicencio.	25.00%			
Se realizó capacitación a 87 empresas de transporte de carga en la ciudad de Cali sobre los temas de VIGIA y SIPLAF				
El 8 de abril se remitió a Funcionarios de la Delegada de Puertos y a los contratistas tanto de Bogotá como de las Regionales el documento relacionado con Visitas de Supervisión, vía correo electrónico.			20.00%	100.00%
Se brindó inducción sobre su puesto de trabajo a un (1) contratista del sector central y cinco (5) a nivel regional.	25.00%			
Se realizó capacitación a 39 contratistas regionales sobre directrices respecto al desarrollo de visitas de inspección y diligenciamiento de las actas respectivas, entre otras. Adicionalmente se capacitaron a 6 servidores públicos sobre el manejo del sistema VIGIA.			50.00%	
1. Se asistió a reunión con el MT sobre contraprestación & carga movilizada. 2. Igualmente se participó en reunión con MT, Procuraduría, Ministerio del Interior, Ministerio de Ambiente, para buscar solución consensuada a la problemática que se viene presentando con la Comunidad Indígena de Yurupary en el Departamento del Vaupés y las empresas de Transporte Fluvial que allí operan y el esclarecimiento de la normatividad que se ha venido violando por parte de las empresas transportadoras y que esta afectando directamente a la comunidad indígena. 3. Se realizó mesa de trabajo con representantes de varios Operadores Portuarios para tratar dicho tema.				
Mesa de trabajo con Concesionario carretero 4G, para conocer condiciones técnico-operativas y financieras del Proyecto, y presentación al Supervisado, Interventoría y ANI, de las competencias de la Supertransporte y obligaciones que le asisten con la misma, así como divulgación del proceso de supervisión.				

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META ABRIL 30	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL 30	RESULTADO POR OBJETIVO ABRIL 30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
<p>Se realizaron 14 mesas de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mesa de trabajo Coobus - Supertransporte - Reunión jurídica para exponer el tema del contrato marco entre EGOBUS S.A.S. y los VPE. Participación del Doctor Jorge Andres Escobar como conferencista al XXVII Congreso Nacional de Transporte y Turismo. Participación del Doctor Jorge Andres Escobar como conferencista en el encuentro Nacional de Centros de Enseñanza Automovilística Reunión con el señor Luis Eduardo Becerra - ACADEMIA DE ENSEÑANZA FACULTAD DE LA CONDUCCIÓN Reunión con la empresa Transportes Especiales ATRES donde se trato el tema de convenios empresariales Reunión con el señor Mauricio Muñoz de Transoriente Reunión con el señor Zalatiel Soriano donde se trató el tema de fondo de reposición Flota Magdalena. Reunión con la empresa Cootransvilla. Reunión con Cootranscaqueza, Flota Macarena, Transporte Guasca, Transportes Arimena, Transoriente, Terminal de Transporte y Secretaria de Movilidad. Reunión con el señor Hernando Rodríguez González gerente COOTRACEGUA Reunión con la Dra. Tatiana Serrato Conalter. Reunión con el Dr. Manuel Gonzalez Suarez - Asotransnorte S.A.S. Reunión con FENALCO Reunión con la Sra. Maryuri Camacho Rojas - Cooperativa Multiactiva Soraca donde se trato el tema de transporte ilegal corredor vial Municipio de Soracá. 	25.00%			
	100.00%			
<p>La plantilla de carga masiva fue enviada por el Ing. Jose Fernando Rueda el 28 de abril quien manifestó que pasaría ese mismo día a dar la instrucción de dicho cargue, solucionar dudas, y a la fecha no lo ha hecho. Se espera en Mayo enviar estos documentos y el documento adicional que se produzca. Además, el texto del documento se someterá a revisión de la Dra. Mercy Carina Martinez, Superintendente Delegada de Puertos.</p>	0.00%			
<p>Se realizaron requerimientos a los supervisados para que adopten acciones de mejoramiento de nivel preventivo, sobre los riesgos de seguridad identificados en las visitas de inspección.</p>				
<p>No se reportan avances sobre este indicador</p>				
<p>Depende del análisis de la información que se reciba a partir de la solicitud de información del punto anterior.</p>				
<p>La Delegada de Concesiones va a trabajar en la implementación de indicadores de seguridad orientados a:</p> <p>Carretero concesionado:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sectores críticos de accidentalidad. Señalización. Estado de la carpeta asfáltica. <p>Férreo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasos a nivel. Señalización. <p>Aeropuertos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Estado de la pista. Servicios conexos (Bomberos y sanidad aeroportuaria). <p>Terminales Transporte Terrestre Automotor:</p> <ol style="list-style-type: none"> Señalización áreas operativas Señalización áreas de la terminal 	0.00%	0.00%		
<p>No se reportan avances sobre este indicador</p>	0.00%		5.00%	25.00%
<p>La plantilla de carga masiva fue enviada por el Ing. Jose Fernando Rueda el 28 de abril quien manifestó que pasaría ese mismo día a dar la instrucción de dicho cargue, solucionar dudas, y a la fecha no lo ha hecho. Se espera en Mayo enviar estos documentos y el documento adicional que se produzca. Además, el texto del documento se someterá a revisión de la Dra. Mercy Carina Martinez, Superintendente Delegada de Puertos.</p>	50.00%			
<p>Se realizaron requerimientos a los supervisados para que adopten acciones de mejoramiento de nivel preventivo, sobre los riesgos de seguridad identificados en las visitas de inspección.</p>				
<p>Pendiente Delegada de Concesiones aclarar cuales son las 12 acciones preventivas reportadas</p>				
<p>No se reportan avances sobre este indicador</p>				
<p>Depende del análisis de la información que se reciba a partir de la solicitud de información del punto anterior.</p>				

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META ABRIL 30	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL 30	RESULTADO POR OBJETIVO ABRIL 30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
La Delegada de Concesiones va a trabajar en la implementación de indicadores de competitividad empresarial en las siguientes temáticas: 1. Familia y empresa – gobierno corporativo. 2. Organización – Filosofía corporativa 3. Rumbo – Dirección estratégica 4. Riesgos – Administración de riesgos 5. Cumplimientos - Regulatorios 6. Procesos – Innovación y mejora continua 7. Desarrollo – Comunicación y capital humano 8. Seguridad – Tecnologías de la información 9. Aseguramiento – con supervisión y monitoreo	0.00%	25.00%		
No se reportan avances sobre este indicador	50.00%			
Falta presencia en 6 departamentos: Amazonas, Caquetá, Guainia, Guaviare, Vaupés y Vichada	27.08%	5.42%		
	27.08%		5.10%	51.03%
Se realizaron 92 visitas de 97 programadas (94,8%)	17.50%			
Se realizaron 20 visitas de 20 programadas (100%)	19.10%	45.62%		
Se realizaron 287 visitas de 323 programadas (88,9%)	20.43%			
	57.02%			
Desde el 18 de enero a la fecha se han recibido 78 solicitudes. No se ha otorgado ninguna habilitación dado que el módulo de operadores en el aplicativo VIGIA aún no tiene subsanado los errores que presenta. Se solicitó a la Oficina Jurídica concepto sobre el trámite a realizar con aquellas solicitudes que se recibieron antes del 15 de marzo sin recibir respuesta a la fecha. Igualmente se solicitó a la Coordinación Financiera los Paz y Salvos de los operadores portuarios que están solicitando el registro y no se ha recibido respuesta. igualmente se solicitó a la Oficina Jurídica ampliar el plazo para la inscripción y registro de los operadores portuarios.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%		30.10%	43.00%

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL	RESULTADO POR OBJETIVO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
No se recibieron quejas relacionadas con hechos de corrupción durante el periodo	100.00%	100.00%	1.00%	100.00%
	100.00%			
Se hizo entrega al Superintendente de Puertos y Transporte del Boletín Trimestral correspondiente al periodo Enero - marzo de 2016.	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
	100.00%			
El tiempo de respuesta en promedio es de 15 días.				
El tiempo promedio de respuesta en el mes de Abril de las PQR's fue de 4 días, para 69 tramitadas y 47 recibidas.				
Se está adelantando un plan de contingencia para evacuar aproximadamente 17000 PQR's que se encuentran en el Sistema ORFEO, actualmente se encuentra en etapa de diagnóstico para saber cuales y cuantas PQR's hacen falta por responder para iniciar el trámite.	100.00%	25.00%		
	100.00%			

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META ABRIL 30	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL 30	RESULTADO POR OBJETIVO ABRIL 30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Con corte a abril, el Plan de Participación Ciudadana se encuentra en revisión por parte de las áreas de Comunicaciones y de Atención al Ciudadano. Se espera publicar en la primera semana del mes de mayo.	0.00%	0.00%	0.50%	25.00%
	0.00%			
Dentro de las principales actividades adelantadas con corte a abril están: 1. Mapa de riesgos de corrupción: Se realizó capacitación en la nueva metodología para la Gestión del Riesgo Organizacional y se iniciaron las mesas de trabajo para la construcción del mapa de riesgos de corrupción 2. Racionalización de trámites: Inicio de pruebas aplicativo VIGIA con los nuevos módulos para UITs, PQRs, Gestión cobro e Inmovilizaciones 3. Rendición de cuentas: Comunicaciones ha enviado a nivel interno el 100% de la información misional, institucional y administrativa, de interés de los funcionarios. A nivel externo, en se ha publicado el 100% de la información misional en el portal web. Se han desarrollado 3 campañas de comunicaciones específicas: Registro Operadores Portuarios, Pago de Tasa de Vigilancia y Ampliación del plazo de reporte del Estado de Situación financiera de Apertura ESFA. Se convocó y se lanzó oficialmente la primera declaración pública por la seguridad del servicio de transporte escolar en Colombia. 4. Servicio al ciudadano: En abril se recibieron 1220 atenciones presenciales y se atendió el 100% oportunamente. 5. Transparencia: Plan GEL en construcción, Elaboración herramienta para verificar nivel de implementación del SGSI en la SPT.	0.00%	0.00%		
	0.00%			
Para la vigencia 2015, el puntaje del Indicador de Madurez de MECI fue de 80.65, que refleja un incremento en 4.4 puntos y una variación porcentual del 5.77% con respecto al año 2014. (76.25). El nivel de calificación es Satisfactorio, concluyendo que La Entidad cumple de forma completa y bien estructurada con la aplicación del modelo de control interno, se toman acciones derivadas del seguimiento y análisis de la información interna y externa, permitiendo la actualización de sus procesos. La Política de Riesgos es conocida y aplicada por todos los procesos. Se cuenta con mapas de riesgos por proceso y el institucional, lo que facilita la gestión de sus riesgos. Para la vigencia 2016, se espera que los resultados de la encuesta MECI se publiquen en abril de 2017.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			
El Grupo cuenta con 13 actividades de las cuales en el primer trimestre pudo avanzar en 4, a saber: * Durante el primer trimestre el Grupo Administrativo tiene la estadística del consumo de agua y de energía para el 2016. * El Grupo Administrativo estableció un sencillo formato para la toma de datos de consumo de agua y energía. * Durante el primer trimestre 2016 se practicó el pesaje de papel y cartón con Coiminobras. * Para el 1er. Trim se solicitó a Comunicaciones la publicación en pantalla de la campaña del "Día del Agua".	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			
Con corte a abril se ha capacitado a 21 funcionarios en los siguientes temas: Febrero: Seminario taller Marco Normativo aplicable a las Entidades de Gobierno (2) Marzo: Curso Introducción a las funciones de Policía Judicial (7), Siplat (8) Abril: Proceso verbal (4)	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
	100.00%			

Análisis Cualitativo Abril	RESULTADO POR META ABRIL 30	RESULTADO POR ESTRATEGIA ABRIL 30	RESULTADO POR OBJETIVO ABRIL 30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Se culminó con el levantamiento y valoración de las cargas de trabajo de los diferentes procesos de la cadena de valor. Se recibieron los capítulos 1 a 4 del estudio tecnológico (diagnóstico y análisis de los procesos)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%				
Pendiente definir fechas actividades Plan GEL por parte del Grupo de Informática y Estadística. Se tiene previsto tener la versión definitiva el 15 de mayo	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%				
La resolución "por la cual se fija la tarifa que por concepto de Contribución Especial deben pagar a la Superintendencia de Puertos y Transporte a la totalidad de los sujetos de vigilancia, inspección y control, para la vigencia fiscal del año 2016 y se adoptan otras disposiciones" se encuentra en revisión por parte del área Jurídica. Posteriormente se enviará a la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, para que sea emitido el concepto sobre la abogacía de la competencia, el cual es necesario para la expedición del acto administrativo donde se fije porcentaje y plazo de la contribución de la vigencia 2016.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%				
Se superó la meta esperada con corte a abril. De un 16,4% de meta de ejecución en obligaciones (\$5.898.003.939) para este corte se obtuvo un 17,3% de cumplimiento (\$6.197.930.856), con relación a la apropiación total (\$35,880 millones)	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
100.00%			7.50%	25.00%